

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Shop Glasstube Oberhof**

## **1. Shop-Betreiber**

Glasstube Oberhof  
Inh. Anita Metz  
Dr.-Theodor-Neubauer-Str. 17a  
D-98559 Oberhof

Telefon: 036842 – 20 417

Fax: 036842 – 52 466

## **2. Allgemeine Bestimmungen**

Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen bedürfen der Schriftform und sind nur gültig, sofern Sie von der Glasstube Oberhof bestätigt worden sind. Weitere Einzelheiten ergeben sich aus den Kaufinformationen, welche dem Kunden bei der Bestellung übermittelt werden. Die Daten, die der Kunde bei der Bestellung an die Glasstube Oberhof übermittelt, werden gespeichert und im Rahmen der Bestellung verarbeitet.

## **3. Nutzung des Angebotes**

Die Nutzung dieses Online-Angebotes ist in Bezug auf Bestellung und Kundenregistrierung kostenlos. Bei Durchführung einer Bestellung fallen die im Angebot angegebenen Kosten für bestellte Waren und Lieferung an. Alle, im Rahmen der Bestellung erforderlichen Daten wie Vorname, Name, Anschrift, eMail-Adresse usw. sind richtig und wahrheitsgemäß zu machen.

Für alle angebotenen Artikel gilt: Lieferung nur solange Vorrat reicht! Weiterhin bleiben die Artikel bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Glasstube Oberhof. Alle angezeigten Preise sind inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Wir behalten uns Irrtümer/Druckfehler, auch bei den Preisangaben vor. Wird uns ein solcher Irrtum/Druckfehler bekannt, so werden wir dem Besteller anbieten, die Ware statt dessen zum richtigen Preis abzunehmen (neuer Antrag).

## **4. Zahlungsbedingungen / Zahlungsarten**

### **4.1 Zahlungsarten**

Der Kunde hat bei der Glasstube Oberhof zurzeit die Möglichkeit, per Vorkasse (Überweisung) oder per Nachnahme ( Zahlung bei Übergabe durch Zustelldienst) zu bezahlen. Die Zahlungsvariante Rechnung steht derzeit nicht zur Verfügung.

### **4.2 Zahlungsbedingungen:**

Der Rechnungsbetrag wird sofort nach Zustandekommen des Kaufvertrages fällig. Bei Überweisung zahlen Sie den fälligen Betrag bitte umgehend auf unser Konto ein. Nach Zahlungseingang werden die bestellten Waren unverzüglich an Sie versandt.

Die von Ihnen geleisteten Vorauszahlungen werden von uns auf Wunsch 6 Wochen nach Erhalt zurücküberwiesen, wenn wir auf Grund von Lieferschwierigkeiten nicht in der Lage

sind, bestellte Artikel auszuliefern.

Bei Nachnahme bezahlen Sie die Ware bei Übergabe direkt bei Ihrem Zusteller "an der Haustür".

In allen Fällen gilt: Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Glasstube-Oberhof. Bei Rücksendung von Ware (Widerrufsrecht, Falschlieferung) werden eingezogene Teilbeträge erstattet. Gleiches gilt bei einer fehlerhaften Abrechnung durch die Glasstube-Oberhof. Weitergehender Schadensersatz sowie Zinsen für falsch eingezogene Beträge sind ausgeschlossen.

Bitte berücksichtigen Sie, dass ein Warenwert von mindestens 30,00 Euro erreicht werden muss, da ansonsten ein Mindermengenzuschlag von 5,00 Euro fällig wird.

## **5. Lieferarten, Lieferbedingungen und Versandkosten**

Die Glasstube-Oberhof versendet zurzeit über die Deutsche Post. Beachten Sie aber, dass die Deutsche Post eine Nachnahmegebühr in Höhe von 6,00 Euro zusätzlich zum Paketporto erhebt. Diese Gebühr wird vom Kunden getragen!

Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Die Versandkosten werden im Laufe der Bestellung im Warenkorb und auf den Bestellseiten angezeigt und in der Bestellbestätigung sowie in der Rechnung dargestellt. Die Höhe der Lieferkosten ist von der gewählten Versandart abhängig.

Die Glasstube Oberhof liefert Ihre Bestellung in der Regel innerhalb von 5 Werktagen (nach Eingang Ihrer Bestellung) aus, sofern die bestellt Ware am Lager ist. Alle von uns genannten Liefertermine sind unverbindliche Termine, es sei denn, dass ein Termin ausdrücklich schriftlich bindend vereinbart wird.

Schäden an der Verpackung sind vom Zustelldienst bei Lieferung zu bestätigen. Offene Mängel die beim Auspacken der Ware festgestellt werden, sind unverzüglich an die Glasstube Oberhof zu melden.

Die Glasstube Oberhof ist berechtigt, Bestellungen in Teillieferungen auszuführen. Die dadurch entstehenden Portokosten (Mehrkosten) werden von der Glasstube-Oberhof getragen.

## **6. Widerrufsrecht**

Sie sind als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie die gelieferte Ware innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt zurücksenden. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag des Eingangs der Ware beim Kunden, frühestens jedoch mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung an uns:

Glasstube Oberhof  
Dr.-Theodor-Neubauer-Str. 17a  
D-98559 Oberhof

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Paketversandfähige Waren sind zurückzusenden. Ist eine Rücksendung der Ware wegen des Gewichtes oder der Sperrigkeit als Paket nicht möglich, genügt es, wenn der Kunde innerhalb

der 14-Tages-Frist ein schriftliches Rücknahmeverlangen an [info@glasstube-oberhof.de](mailto:info@glasstube-oberhof.de) oder Glasstube Oberhof, Dr.-Theodor-Neubauer-Str. 17a, D-98559 Oberhof ab Eingang der Ware sendet. Bei der Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 EURO beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung- wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre- zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Wert beeinträchtigt.

Bitte legen Sie die Originalrechnung oder deren Kopie der Rücksendung bei und geben eine Bankverbindung für die Rücküberweisung des Betrages an.

Ausgeschlossen von der Rücksendung sind:

Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde.

## **7. Datenschutz**

Die beim Bestellvorgang an die Glasstube-Oberhof übermittelten Daten werden gespeichert und nur im Rahmen der Bestellabwicklung und des direkten Kundenkontaktes genutzt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte wird ausgeschlossen. Die Weitergabe der Daten erfolgt nur soweit erforderlich an unsere Erfüllungsgehilfen (Paketdienst). Dies geschieht nur in dem Maße, wie unbedingt erforderlich.

Auf Wunsch des Kunden werden die Daten gelöscht. Sie können sich jederzeit von der Glasstube-Oberhof den aktuellen Stand Ihrer gespeicherten Daten mitteilen lassen. Senden Sie dazu bitte eine eMail an [info@glasstube-oberhof.de](mailto:info@glasstube-oberhof.de).

## **8. Bestellannahme und Vertragsabschluß**

Durch klicken auf "bestellen" am Ende der Übersichtsseite und akzeptieren unserer AGB gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung (Antrag) ab. Der Kaufvertrag kommt allerdings erst durch ausdrückliche Auftragsbestätigung oder mit dem Absenden der Ware durch die Glasstube-Oberhof zustande.

Die Glasstube-Oberhof behält sich vor, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, sofern die bestellten Produkte nicht lieferbar sind. In diesem Fall wird der Kaufpreis unverzüglich dem Kunden per Überweisung zurückerstattet.

## **9. Gewährleistung**

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Eingang der Ware beim Kunden (Gefahrübergang). Der Versender gewährleistet, dass Neuwaren zum Zeitpunkt der Übergabe an das Transportunternehmen die ausdrücklich zugesicherten Eigenschaften besitzen und nicht mit Mängeln behaftet sind, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen

oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern.

10. 1 Die Gewährleistung umfasst keine Mängel, die durch gewöhnlichen Verschleiß, äußere Einflüsse oder Bedienungsfehler entstehen. Die Gewährleistung entfällt, sobald der Besteller ohne Zustimmung des Versenders die Kaufsache ändert oder durch Dritte ändern lässt.

10.2. Die mangelhafte Ware sollte zusammen mit einer detaillierten Beschreibung des Mangels und einem Kaufnachweis, möglichst in Originalverpackung, an den Versender zurückgeschickt werden. Für aufgrund nicht sachgemäßer Verpackung durch den Besteller verursachte Schäden wird vom Versender keine Haftung übernommen.

10.3. Die Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung hat der Kunde nach seiner Wahl einen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises. Dies gilt auch dann, wenn eine längere Gewährleistungspflicht als 2 Jahre eingeräumt wird. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist.

10.4. Angaben und Darstellungen im Internet und/oder in Werbematerial, die sich auf Aussehen, Leistungsfähigkeit, Erweiterungsmöglichkeiten und /oder auf verfügbares Zubehör eines Produktes beziehen, sind unverbindlich, insbesondere nachdem die meisten Produkte ständiger Anpassung unterliegen und sich die Angaben auch auf zukünftige Entwicklungen beziehen können.

## **10. Ausschlussklausel**

Sollte eine Bestimmung ganz oder in Teilen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Die Glasstube-Oberhof behält sich das Recht vor, diese AGB ohne Vorankündigung zu ändern. Es bleiben die beim jeweiligen Vertragsabschluss gültigen AGB wirksam.